

Algemene voorwaarden van de getrouwheidsactie “Op weg naar €10 korting” in België en in Luxemburg.

A. Algemeen

1. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de getrouwheidsactie ‘Op weg naar €10 korting.’ (hierna ‘**de Actie**’) georganiseerd door Belgian Shell NV, met zetel te Kantersteen 47, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0403.048.262, en Shell Luxembourgioise SARL, vennootschap naar Luxemburgs recht met zetel te 7, rue Nicolas Bové à, 8069, Bertrange, Luxemburg, ingeschreven in het Luxemburgse ondernemingsregister onder het nummer B7479 (hierna samen benoemd als ‘**Shell**’).
2. Voor de verwerking van de gegevens, werkt Shell samen met Wunderman Thompson MAP, vennootschap in Denemarken recht met zetel te Glentevej 61, 2400 København, Denemarken (Hierna ‘**MAP**’).
3. Deze algemene voorwaarden (hierna ‘**Algemene Voorwaarden**’) worden overzien door respectievelijk Belgian Shell NV en Shell Luxembourgioise SARL en zijn van toepassing op de Actie georganiseerd door Shell. Door deel te nemen aan de Actie, verklaart de deelnemer zich onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
4. De Actie loopt voor een periode van 17 weken, die een aanvang neemt op 12 januari 2026 en eindigt op 3 mei 2026 (hierna de ‘**Actieperiode**’).
5. Elke deelnemer is gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en wordt geacht de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te kennen.
6. Shell behoudt zich op elk moment het recht voor om een limiet op de Actie te zetten of om de Algemene Voorwaarden aan te passen zonder een motivatie voor die beslissing verschuldigd te zijn.
7. Voor elke vraag, klacht of opmerking betreffende deze Actie, kan u terecht bij het Customer Service Center op **+32 25 08 92 88** in België (maandag t.e.m. vrijdag van 08h30 tot 17h00) en op het nummer **+352 31 11 41 753** in Luxembourg (maandag t.e.m. vrijdag van 08h30 tot 17h00), of een mail sturen naar respectievelijk shellstation-be-nl@shell.com, shellstation-be-fr@shell.com en shellstation-LU@shell.com.

B. Punten

Deelnemers aan de Actie ontvangen **Shell GO+ bonuspunten** bij het uitvoeren van geldige tankbeurten binnen de Actieperiode, onder de volgende voorwaarden:

- **Voorwaarden per tankbeurt:**
 - 1e tankbeurt $\geq$ 25 liter $\rightarrow$ 100 Shell GO+ bonuspunten (waarde: € 1)
 - 2e tankbeurt $\geq$ 25 liter $\rightarrow$ 200 Shell GO+ bonuspunten (waarde: € 2)
 - 3e tankbeurt $\geq$ 25 liter $\rightarrow$ 300 Shell GO+ bonuspunten (waarde: € 3)
 - 4e tankbeurt $\geq$ 25 liter $\rightarrow$ 400 Shell GO+ bonuspunten (waarde: € 4)
- **Waarde van punten:** 1.000 Shell GO+ bonuspunten = € 10 korting (conform de algemene voorwaarden van Shell GO+)
- **Gebruik:** De Shell GO+ bonuspunten worden toegevoegd aan het bestaande Shell GO+ account van de deelnemer en kunnen uitsluitend worden gebruikt voor kortingen bij Shell-stations in België en Luxemburg, conform de algemene voorwaarden van Shell GO+.
- **Niet-inwisselbaar:** De Shell GO+ bonuspunten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, producten of diensten buiten het Shell GO+ programma.
- **Geldigheid:** De geldigheid van de Shell GO+ bonuspunten volgt de standaard Shell GO+ voorwaarden.

C. Deelname aan de Actie

Personen kunnen geldig aan de Actie deelnemen voor zover aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldaan is binnen de Actieperiode:

- De deelnemer heeft de Shell App gedownload, is geregistreerd in het Shell GO+ getrouwheidsprogramma en heeft de bijhorende algemene voorwaarden aanvaard.
- Op 12 januari 2026 krijgen de Shell GO+ klanten de eerste aanbieding in de Shell App met de mogelijkheid om 100 Shell GO+ bonuspunten te verdienen. De deelnemer heeft de aanbieding geactiveerd in de Shell App en heeft minimaal **25 liter benzine of diesel** getankt om deze eerste 100 Shell GO+ bonuspunten te kunnen krijgen.
- De deelnemer zal de komende aanbiedingen (3) krijgen in de Shell App na het voltooien van de vorige aanbieding. De deelnemer moet elk van de komende aanbiedingen (3) activeren in de Shell App en de Shell GO+ kaart scannen vóór elke van de komende tankbeurten om in aanmerking te komen. Na het voltooien van een kwalificerende tankbeurt (min 25L) wordt de volgende aanbieding beschikbaar om te activeren in de Shell App op de maandag na die tankbeurt, voor zover nog binnen de Actieperiode. Na de 4 kwalificerende tankbeurten binnen de Actieperiode zal de deelnemer in totaal maximaal 1.000 Shell GO+ bonuspunten gespaard hebben. Enige bijkomende tankbeurten tijdens de Actieperiode leveren geen extra Shell GO+ bonuspunten op.

- De deelnemer is gedomicilieerd in **België of Luxemburg** en is minstens **18 jaar oud**.
- Eenzelfde natuurlijke persoon mag slechts deelnemen met één Shell GO+ account.
- De Actie waarbij een deelnemer **vier keer** minimaal 25 liter tankt om in totaal maximaal **1.000 Shell GO+ bonuspunten** te ontvangen, is **slechts één keer geldig per deelnemer gedurende de volledige Actieperiode**.
- Indien aan alle voorwaarden van de Actie werd voldaan, wordt de relevante hoeveelheid Shell GO+ bonuspunten **automatisch toegekend** aan het Shell GO+ account van de deelnemer na elke geldige, kwalificerende tankbeurt.
- De deelnemer kan de toegekende bonuspunten **op elk gewenst moment verzilveren** volgens de standaard Shell GO+ voorwaarden; er is **geen verplichting om te wachten met verzilveren tot het maximum van 1.000 Shell GO+ bonuspunten onder deze Actie is bereikt**.

D. Bijzondere bepalingen

1. Deelnemers die onvolledige gegevens invullen worden uitgesloten van deelname.
2. De volgende personen zijn uitgesloten van deelname aan de Actie:
 - alle personen die hebben deelgenomen aan de organisatie van de Actie;
 - werknemers van Shell, MAP;
 - inwonende familieleden van bovengenoemde persone
3. Shell behoudt zich het recht voor om deelnemers van de Actie op elk moment uit te sluiten in het geval dat zij van oordeel is dat de deelnemer één of meerdere voorwaarden niet respecteert, onvolledige of onjuiste informatie doorgeeft of op eender welke andere manier illegaal handelt.
4. Shell gaat met de grootste zorg om met de organisatie van haar campagnes en het beheer van haar website. Toch kan het gebeuren dat de informatie onvolledig of niet precies genoeg is. Eventuele fouten, zowel spelfouten als andere fouten, in (promotionele) documenten gepubliceerd door Shell mogen niet tegen Shell gebruikt worden of oorzaak geven aan eender welke obligatie voor Shell. Shell draagt geen verantwoordelijkheid voor enig verlies van ingediende deelnameformulieren of bijlagen of voor de communicatie van een deelnemer met onvolledige of onjuiste gegevens.
5. Shell is niet verantwoordelijk voor enige (indirecte) schade veroorzaakt door fouten of technische of redactionele nalatigheid op de website, noch voor enige (indirecte) schade door het gebruik, de presentatie of de (on)toegankelijkheid van de website of links naar de website op externe sites.
6. Shell is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die de deelnemer maakt in het kader van de Actie of voor het laattijdig verzilveren van de Shell GO+ bonuspunten.
7. Shell, haar medewerkers of derden ingezet door Shell en/of personen die op een andere manier met Shell verbonden zijn in het kader van de Actie zijn niet verantwoordelijk voor (in)directe schade en/of letsels, in welke vorm dan ook, die voortkomen uit het gebruik of het doel van de toegekende Shell GO+ bonuspunten en/of de deelname aan de Actie.

E. Behandeling en verwerking van de gegevens

Persoonlijke gegevens die aan Shell worden overgemaakt in het kader van deze Actie worden enkel in overeenstemming met ons privacybeleid gebruikt. Lees ons privacybeleid dan ook aandachtig alvorens deel te nemen aan de Actie ([Shell Privacyverklaring](#)).

F. Toepasselijk recht en geschillen

A. Deelnemer gedomicileerd in België

Voor deelnemers die gedomicileerd zijn in België en voor alle overige partijen anders dan deelnemers die gedomicileerd zijn in het Groothertogdom Luxemburg, zijn deze Algemene Voorwaarden en de Actie onderworpen aan het Belgisch recht.

Eventuele geschillen die voortkomen of kunnen voortkomen uit de Actie vallen in dit geval onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in Brussel, tenzij de wet iets anders voorschrijft.

B. Deelnemer gedomicileerd in het Groothertogdom Luxemburg

Voor deelnemers die gedomicileerd zijn in het Groothertogdom Luxemburg zijn deze Algemene Voorwaarden en de Actie onderworpen aan het Luxemburgs recht.

Eventuele geschillen die voortkomen of kunnen voortkomen uit de Actie vallen in dit geval onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in Luxemburg-Stad, tenzij de wet iets anders voorschrijft.

G. Slotbepalingen

Shell is een geregistreerd handelsmerk. Alle auteursrechten op de inhoud van de website, de Facebookpagina, de Shell GO+ App of op enig ander medium, waaronder alle teksten, foto's, opmaak, software en andere informatie behoren exclusief toe aan Shell.

Shell behoudt zich het recht voor om in elke afzonderlijke jurisdictie de Actie op elk ogenblik op te schorten of in te trekken indien zij daartoe gedwongen wordt omwille van wettelijke redenen of omwille van dwingende zelfregulerende redenen, zonder enig recht op compensatie of tegemoetkomingen ten aanzien van de deelnemers.