

A man in a bright green jacket and grey trousers stands in the open back of a white van. The van is filled with various flowers, including tulips and roses, some in plastic-wrapped bundles. The man is smiling and holding a bouquet of flowers. The background shows a building with the word 'nbaale' partially visible.

Tout savoir sur votre facture

La facilité à votre service



La euroShell Card et votre administration

Jour après jour, vous et vos collègues faites en sorte de travailler avec efficacité pour votre société afin de gérer au mieux votre parc automobile. Avoir opté pour les carburants de Shell est bien sûr le meilleur choix : l'intérieur de vos moteurs reste propre et, pour la même dépense, chaque litre vous permet de faire plus de kilomètres.

Notre facture carburant vous aide à mieux gérer votre parc automobile. Ces factures sont dès lors aussi complètes que possible. Cela semble une évidence. Et pourtant, il y a toujours des questions qui se posent. Cette brochure vous expliquera les informations qui se trouvent sur votre facture détaillée et comment en faire la lecture. Conservez bien la brochure dans votre administration. Et si vous aviez quand même d'autres questions à poser, vous pouvez toujours vous adresser à nos collègues du Customer Service Center au 02/508.92.11.

Vous trouverez quelques notions et abréviations sur vos factures.

En voici la signification:

Facture euroShell nationale

relevé de compte des carburants achetés en Belgique et/ou autres achats.

Facture euroShell internationale

relevé de compte des carburants achetés à l'étranger et/ou autres achats.

Prix officiel

le prix maximum en vigueur sur le plan national, fixé par les autorités belges. Ce prix est dans certains cas adapté au jour le jour.

Prix à la pompe

le prix de vente qui est mentionné à la pompe.

Remise

montant convenu qui est porté en déduction du prix officiel.

Best-of-2

calcul du prix qui vous est le plus favorable.

Les abréviations de produit les plus utilisées :

- **032** = Shell Diesel Sans soufre • **022** = Shell Essence Sans Plomb Euro
- **036** = Shell V-Power Diesel • **021** = Shell V-Power



Bon à savoir

les factures sont imprimées recto verso !

Contrairement à de nombreuses autres factures, les factures euroShell Card sont généralement imprimées des deux côtés.

Ainsi, vous recevrez moins de papiers et vos classeurs de factures n'en seront que moins épais. N'oubliez donc pas de lire le verso !

vous pouvez désormais aussi recevoir une facture électronique

À consulter facilement, rapidement, en toute sécurisé, le jour-même en ligne lorsque cela vous arrange et disponible en ligne durant 13 mois. La facture en ligne répond en outre entièrement aux exigences du fisc.

cours du change utilisé

S'il est question d'une autre monnaie que l'euro, vous trouverez celle-ci en haut à gauche de votre facture internationale.

code de voiture

Les factures internationales présentent le code successif de la carte, correspondant aux trois derniers chiffres du code entier imprimé sur la carte (19 chiffres).

paiement des routes à péage, tunnels, ferries et ponts.

Vous pouvez payer les principales routes à péage, tunnels, ferries et ponts en Europe à l'aide de votre euroShell Card. Vous retrouverez sur votre facture internationale ces dépenses et le forfait service éventuellement facturé.

prélèvement étranger de la TVA

En ce qui concerne les livraisons Shell lorsque vous êtes à l'étranger, il s'agit d'une livraison nationale pour le pays où est effectué le plein. C'est pourquoi la TVA est due au pays en question.

Si, après la lecture de cette brochure, vous avez encore des questions à poser ou si vous préférez désormais recevoir une facture numérique, n'hésitez pas à prendre contact avec notre Customer Service Centre en Belgique, téléphone : **02/508.92.11**.

La facture nationale

La facture nationale est souvent accompagnée d'un relevé détaillé. Chaque entrepreneur gère son administration comme il l'entend, donc les détails sont importants. Le relevé est donc aussi complet que possible afin de s'assurer qu'aucune question ne se pose une fois que vous avez reçu la facture.

Date et lieu de transaction		Information Tickets						Information facture									
Date	Heure	Nr station	Localité	N° Ticket	Référence	Index km	Prod.	Quant.	Prix pompe	Montant TVA incl.	Prix de base HTVA	Remise HTVA	Prix net HTVA	% TVA	Montant HTVA	Montant TVA	Montant TVA incluse
Facturé par: BELGIAN SHELL Pour tout renseignement sur cette facture: +32 2 508 92 11 CSC Belgian Shell 15-23 Avenue Arnaud Fraiteur Loan B-1050 Bruxelles / Brussel Internet: http://www.euroshell.com																	
Détail des transactions en référence à notre facture																	
Facture N°: 500604256 Notre référence: 721 Numéro de client: 12345678 Date de facture: 31-10-2006 10-2006 Montants exprimés en: EUR No. TVA Client: BE0203430576																	
Service RAPIDO 44, RUE DE LA VITESSE 1050 BRUXELLES BELGIUM																	
NR client es.000122222 SERVICE RAPIDO																	
numero carte 7002098000050960105 Identification 1: 2400P identification 2: 2400P																	
12-10-2006	18:10	0311	TERVUREN	991810	000000	148788	036	65,10	1,019	66,34	0,842	0,085	0,757	21,00%	49,29	10,35	59,64
21-10-2006	15:24	0531	HEVERLEE	991524	000000	149574	036	62,84	1,049	65,08	0,867	0,085	0,782	21,00%	48,51	10,19	58,70
31-10-2006	17:24	0119	ANDERLECHT	991724	000000	150284	032	51,01	1,018	51,93	0,858	0,085	0,773	21,00%	39,43	8,28	47,71
S/Total Carte Diesel basse teneur en soufre 032 51,01 21,00% 39,43 8,28 47,71 Diesel Extra 036 127,14 21,00% 97,80 20,54 118,34 Total Carte 137,23 28,82 166,05																	
numero carte 7002098000050960154 Identification 1: HNV209 identification 2: HNV209																	
02-10-2006	10:03	0115	BOUGE	991003	000000	143654	036	35,78	1,019	36,46	0,842	0,085	0,757	21,00%	27,09	5,69	32,78
11-10-2006	11:22	0115	BOUGE	991122	000000	144226	036	38,87	1,019	39,61	0,842	0,085	0,757	21,00%	29,43	6,18	35,61
17-10-2006	18:58	0122	JAMBES	991858	000000	144748	036	39,71	1,049	41,66	0,867	0,085	0,782	21,00%	31,05	6,52	37,57
24-10-2006	11:06	0122	JAMBES	991106	000000	145297	032	37,00	0,939	34,74	0,776	0,085	0,776	21,00%	26,71	6,03	34,74
30-10-2006	11:25	0400	NAMUR	991125	000000	145818	036	35,22	1,049	36,95	0,867	0,085	0,782	21,00%	27,54	5,78	33,32
S/Total Carte Diesel basse teneur en soufre 032 37,00 21,00% 28,71 6,03 34,74 Diesel Extra 036 149,58 21,00% 115,11 24,17 139,28 Total Carte 143,82 30,20 174,02																	
numero carte 7002098000050960170 Identification 1: SLG428 identification 2: SLG428																	
16-10-2006	11:42	0769	MECHELEN	991142	000000	114014	032	32,00	0,989	31,65	0,867	0,085	0,782	21,00%	25,03	5,25	30,28
S/Total Carte Diesel basse teneur en soufre 032 32,00 21,00% 25,03 5,25 30,28 Total Carte 25,03 5,25 30,28																	
numero carte 7002098000050960196 Identification 1: 2210P identification 2: 2210P																	
29-09-2006	12:10	0390	AALST	991210	000000	154000	032	38,61	0,979	37,80	0,842	0,085	0,757	21,00%	29,23	6,14	35,37
08-10-2006	10:59	0390	AALST	991059	000000	154700	032	52,12	0,979	51,03	0,842	0,085	0,757	21,00%	39,46	8,29	47,75
TVA NO BE.403.048.262 Nr. BTW Société Anonyme / Naamloze Vennootschap RC Bruxelles 831 HR Brussel Nos conditions de Vente sont connues et acceptées. / Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn door U b Belgian Shell, Avenue Arnaud Fraiteur Loan 15-23, Bruxelles B-1050 Brussel Ce document est produit centralement par euroshell cards B.V. pour tous ses clients en Europe																	

- A** numéro de client Shell
- B** numéro de client euroShell
- C** code de produit
- D** quantité ou volume
- E** prix pompe, par litre, TVA incluse
- F** montant brut, TVA incluse (D x E)
- G** prix officiel hors TVA
- H** remise contractuel hors TVA*
- I** prix net par litre hors TVA (G – H)
- J** pourcentage de TVA
- K** montant total hors TVA (D x I)
- L** TVA total (J x K)
- M** montant total, TVA incluse (K + L)

* Si le prix pompe est le plus favorable après le calcul du meilleur prix, la colonne du montant de remise HTVA reste vide

La facture internationale

La facture internationale se compose d'une page de garde, complétée d'une facture par pays. Car des opérations telles que le prélèvement étranger de la TVA, les routes à péage et les cours du change peuvent avoir des conséquences sur votre administration. Ainsi, en un coup d'œil, vous verrez ce dont vous devez tenir compte.

COPY

CORRESPONDANCE A ADRESSER A: / PARA PAGAR A:

S.A. BELGIAN SHELL N.V.
AV. A. FRAITEUR 15-23
BRUXELLES 1050

RC. BXL 831 HR. BRU
(02) 508.92.11

DELIVRE ET FACTURE PAR: / FACTURADO POR:

SHELL ESPANA S.A.
C/RIO BULLAQUE, 2
28034
NIF A28-013522

LIVRAISONS FAITES EN
2008 EN ESPAGNE

TRANSPORT COMMERCIAL ROUTIER

SERVICE RAPIDO
44, RUE DE LA VITESSE
1050 BRUXELLES

ORIGINAL

FACTURE

DATE 18-11-08
PAGE NO. 1

MONTANTS EXPRIMES EN
EUR

A		B		C	D	E	F	G	H
FECHA DATE	ESTACION STATION CODE LOCALITE	VALE BON DE LIVR REF. NUMERO	VOLUMEN QUANT.	PRECIO PRDX	BRUTO BRUT INCL. IVA	IVA IVA %	NETO NET EXCL. IVA	NETO NET EXCL. IVA	NET MONTANT EURO
001	TAD 363								
06-11	3002MUGIRO	00000 397531	541.0	0.996	538.84	16.00	74.32	464.52	464.52
	PRECIO NETO			0.859					
13-11	1625LA JUNQUER	00000 932622	200.0	1.030	206.00	16.00	28.41	177.59	177.59
	PRECIO NETO			0.888					
14-11	1621CAPMANY	00000 936952	760.0	1.030	782.80	16.00	107.97	674.83	674.83
	PRECIO NETO			0.888					

- A** code successif de la carte
- B** volume / quantité
- C** prix pompe, TVA incluse
- D** montant brut, TVA incluse (volume (B) x prix pompe (C))
- E** pourcentage de TVA
- F** montant de TVA
- G** montant net hors TVA
- H** montant à payer hors TVA

Le meilleur prix

Si vous traitez avec Shell, vous pouvez aussi vous attendre à ce que nous tenions toujours à l'œil le niveau de prix à votre intention. Moyennant des conditions spéciales, vous pouvez être repris pour une remise sur le prix officiel. Si c'est votre cas, nous appliquons alors le principe du « best-of-2 ». Cela signifie que nous examinons toujours le calcul de prix qui vous est le plus favorable. Deux calculs sont possibles : le prix officiel moins la remise contractuelle ou le prix à la pompe. Le principe fonctionne comme suit :

Il y a 2 calculs de prix possibles :

1. Le prix officiel (égal au prix maximal qui est déterminé par les autorités);
2. Le prix à la pompe – celui-ci est égal au prix officiel moins la remise à la pompe en vigueur à ce moment-là.

Ci-dessous, vous trouverez deux exemples simples, tirés de la pratique quotidienne dans deux stations-services prises au hasard, A et B. On part d'un client qui a droit à une remise contractuelle de 2,5 cents par litre (TVA incluse) sur le prix officiel.

Station-service A :

Le prix à la pompe par litre (TVA incluse) s'élève à :	€ 0,98
Le prix officiel pour un litre de Shell diesel sans soufre (TVA incluse) s'élève à :	€ 1,00
La remise convenue préalablement sur le prix officiel (TVA incluse) s'élève à :	€ 0,025
Le prix officiel moins cette remise (TVA incluse) est alors de :	€ 0,975

Toutefois, à la station-service B, 150 kilomètres plus loin, la situation peut être comme suit :

Station-service B :

Le prix à la pompe par litre (TVA incluse) s'élève à :	€ 0,94
Le prix officiel pour un litre de Shell diesel sans soufre (TVA incluse) s'élève à :	€ 1,00
La remise convenue préalablement sur le prix officiel (TVA incluse) s'élève à :	€ 0,025
Le prix officiel moins cette remise (TVA incluse) est alors de :	€ 0,975

L'exemple de la station-service A révèle que dans ce cas le prix officiel moins la remise contractuelle est simplement la plus favorable. Toutes les colonnes de la facture sont alors complétées – également celle sous l'intitulé « remise ».

Il ressort toutefois de l'exemple de la station-service B que le prix à la pompe ce jour-là est le plus favorable. Étant donné que, dans ce cas, on ne tient pas compte de la remise contractuelle sur le prix officiel, la facture ne comportera aucun montant sous l'intitulé « remise ». La colonne du montant de remise reste vierge dans ce cas.

Belgian Shell S.A.

Avenue Arnaud Fraiteur 15-23, 1050 Bruxelles

Customer Service Centre : 02/508.92.11

www.shell.be

