

Algemene Voorwaarden voor Verkoop van Shell EV Charging Solutions Belgium BV

Maart 2021

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten aangeboden en geleverd door Shell EV Charging Solutions Belgium BV, handelend onder de naam "**Shell Recharge Solutions**", aan de Klant. Voor bepaalde soorten Producten en/of Diensten gelden (aanvullende) specifieke voorwaarden.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of diensten die niet door Shell Recharge Solutions, maar door een derde partij, zoals bijvoorbeeld een wederverkoper, worden aangeboden en geleverd, in welk geval de (koop) overeenkomst met laatstgenoemde en niet met Shell Recharge Solutions wordt aangegaan.
- 1.3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2. Identiteit

Shell EV Charging Solutions Belgium BV
Borsbeeksebrug 34/1
2600 Antwerpen,
België
KvK: 0699495902
BTW: BE0699495902

3. Definities

- 3.1. **Abonnement:** het door Shell Recharge Solutions via de Portal of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpaal of Laadpas.
- 3.2. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.



- 3.3. **Consument:** de Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 3.4. **Diensten:** de door Shell Recharge Solutions op enig moment via de Website, Shell Recharge Solutions Apps, of op andere wijze aangeboden Laaddiensten, Abonnementen en Overige Diensten.
- 3.5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Shell Recharge Solutions.
- 3.6. **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.
- 3.7. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Shell Recharge Solutions een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.
- 3.8. **Klantenservice:** de klantenservice van Shell Recharge Solutions die door Klanten en Eindgebruikers kan worden benaderd in geval van vragen en/of klachten.
- 3.9. **Laaddiensten:** alle door Shell Recharge Solutions aan de Klant aangeboden diensten in verband met het gebruik van een Laadpaal, Laadpas, waaronder begrepen het gebruik door de Klant van de Website, Portal en de Shell Recharge Solutions Apps.
- 3.10. **Laadpas:** een drager van het door Shell Recharge Solutions verstrekte unieke identificatienummer welke toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadpalen, zoals een laadpas of sleutelhanger.
- 3.11. **Laadpaal:** voorziening(en) waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan - en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.
- 3.12. **Netwerk:** Shell Recharge Solutions Netwerk en het Partner Netwerk gezamenlijk.
- 3.13. **Offerte:** de door Shell Recharge Solutions uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).
- 3.14. **Ongeoorloofd Gebruik:** hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadpalen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE- keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens



vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbependingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids) instructies van Shell Recharge Solutions, de (Veiligheids)instructies van exploitanten van de Laadpalen en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schadetoebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door Shell Recharge Solutions gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

- 3.15. Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Shell Recharge Solutions en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van Shell Recharge Solutions, waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.
- 3.16. Overige Diensten:** alle op enig moment door Shell Recharge Solutions verrichte Diensten anders dan de Laaddiensten, waaronder begrepen de installatie van een Laadpaal en het beschikbaar maken van programmatuur.
- 3.17. Partner Netwerk:** het samenstel van alle Laadpalen, waarvan met de Laadpas gebruik gemaakt kan worden, die zijn gelegen buiten het Shell Recharge Solutions Netwerk.
- 3.18. Portal:** de website account.shellrecharge.com of een andere website die op enig moment wordt toegevoegd door Shell Recharge Solutions waarop de Klant met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via de Shell Recharge Solutions Apps of de Website.
- 3.19. Private Laadpaal:** een Laadpaal die door Shell Recharge Solutions op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd, welke Laadpaal niet opengesteld is als Publieke Laadpaal en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.
- 3.20. Product:** het door Shell Recharge Solutions aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een (Private en Publieke) Laadpaal.



- 3.21. Publieke Laadpaal:** een Laadpaal in het Netwerk die opengesteld is voor gebruik door eenieder met gebruik van een door Shell Recharge Solutions geaccepteerde Laadpas.
- 3.22. Shell Recharge Solutions:** de aanbieder van de Diensten en Producten, zijnde Shell EV Charging Solutions Belgium BV, handelend onder de naam “**Shell Recharge Solutions**”, alsmede de aan haar verbonden en geassocieerde vennootschappen in zin van het Wetboek van Vennootschappen.
- 3.23. Shell Recharge Solutions Apps:** de Public EV Charge App en de Group Charge App gezamenlijk, en iedere andere app die op enig moment wordt toegevoegd aan de dienstverlening van Shell Recharge Solutions.
- 3.24. Shell Recharge Solutions Netwerk:** het samenstel van alle Laadpalen in beheer van Shell Recharge Solutions.
- 3.25. Veiligheidsinstructies:** de instructies en gebruiksvorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadpaal, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een laadkabel, alles zoals gepubliceerd door Shell Recharge Solutions of door andere laadexploitanten en leveranciers.
- 3.26. Website:** de openbare website www.shellrecharge.com/nl_BE, alsmede de Portal, alsmede enige andere website die door Shell Recharge Solutions op enig moment wordt gebruikt voor Producten en/of Diensten in Nederland.
- 4. Informatie**
- 4.1.** De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan Shell Recharge Solutions juist, volledig en accuraat is. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Klant bij het activeren van een Laadpas en het aangaan van een Abonnement zijn persoonsgegevens verstrekt, zoals naam, bankrekeningnummer, BTW-nummer, credit card gegevens, factuuradres en e-mailadres, die actueel, volledig en correct zijn. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via de Portal aan Shell Recharge Solutions te melden. Tot het moment van wijziging mag Shell Recharge Solutions uitgaan van de juistheid van de gegevens.
- 4.2.** Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Shell Recharge Solutions mogelijk te maken, zal Klant steeds tijdig aan Shell Recharge Solutions alle in redelijkheid door Shell Recharge Solutions benodigde, al dan niet door Shell Recharge Solutions verlangde, gegevens en/of inlichtingen verschaffen.
- 4.3.** Shell Recharge Solutions is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst indien die het gevolg zijn van schendingen van de verplichtingen uit artikelen 4.1

en 4.2 door de Klant.

- 4.4. Correspondentie, waaronder facturen en eventuele betalingsherinneringen worden door Shell Recharge Solutions alleen per e-mail verstuurd, in de Portal geplaatst of op een andere wijze door Shell Recharge Solutions verstrekt, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant wordt geacht ontvangen te zijn.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

5. Totstandkoming

- 5.1. Een Overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, doch uiterlijk op het moment dat Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 5.2. Aanbiedingen en Offertes van Shell Recharge Solutions zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Shell Recharge Solutions worden herroepen vóór het totstandkomen van de Overeenkomst.
- 5.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken door haar medewerkers binden Shell Recharge Solutions niet. Shell Recharge Solutions is ook niet gebonden aan Offertes die een kennelijke fout bevatten, zoals een onjuiste prijs of een andere onjuiste beschrijving.
- 5.4. Een Overeenkomst tot verlening van Diensten of verkoop van Producten kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, waaronder begrepen verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.
- 5.5. Shell Recharge Solutions kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien dit onderzoek daar aanleiding toe geeft, dan is Shell Recharge Solutions gerechtigd de Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.6. Shell Recharge Solutions heeft het recht een Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen, in onder andere, doch niet beperkt tot, de volgende gevallen:
 - a. Shell Recharge Solutions verkrijgt geen machtiging voor de betaling;
 - b. In geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting;
 - c. Een verzending aan het betreffende afleveradres is niet mogelijk;

- d. andere omstandigheden die annulering van de Overeenkomst rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, het misbruik van kortingen en/of vermoeden van fraude.

LEVERING

6. Levering

- 6.1.** Producten worden Ex Works geleverd, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Verzending, vervoer, export en import van Producten geschiedt steeds voor rekening en risico van Klant. Shell Recharge Solutions is slechts gehouden een (transport) verzekering af te sluiten indien en voorzover Shell Recharge Solutions zich daar schriftelijk toe heeft verbonden. De Producten zijn in ieder geval voor risico van Klant, zodra Klant wordt geïnformeerd dat de Producten gereed zijn voor afhaling.
- 6.2.** De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door Shell Recharge Solutions gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als fatale termijn. Shell Recharge Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van Shell Recharge Solutions, indien Shell Recharge Solutions schriftelijk door Klant in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.
- 6.3.** De Klant zal alle medewerking verlenen aan Shell Recharge Solutions welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten en/of Diensten. Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van de Dienst of Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is Shell Recharge Solutions gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat Shell Recharge Solutions gehouden is om de Dienst of Product te leveren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst of Product, in welk geval Shell Recharge Solutions niet gehouden is enige schade te vergoeden.
- 6.4.** De Klant dient Shell Recharge Solutions schriftelijk te informeren indien er geen levering heeft plaatsgevonden en dient Shell Recharge Solutions een termijn van dertig (30) dagen te verlenen om alsnog te leveren.
- 6.5.** Indien Shell Recharge Solutions niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de Klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de Overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op de niet-geleverde Dienst of Product. Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet-nakoming van verplichtingen door Shell Recharge Solutions of door vertraging zijn



uitgesloten.

- 6.6.** Indien de Klant de bestelde Producten niet in ontvangst neemt, kan Shell Recharge Solutions de Producten op kosten van de Klant in consignatie leveren.
- 6.7.** Indien de productie van Shell Recharge Solutions door een of andere oorzaak beperkt is, heeft Shell Recharge Solutions het recht om de beschikbare productie en Producten geheel naar eigen goeddunken onder zijn Klanten te verdelen, en dit kan ertoe leiden dat aan Klant minder Producten worden geleverd dan overeengekomen.
- 6.8.** Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste overheidsvergunningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitvoer-, invoer licenties of -vrijstellingen die van toepassing zijn op de levering van de Producten en Diensten.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1.** Alle geleverde of te leveren Producten blijven het eigendom van Shell Recharge Solutions totdat alle vorderingen die Shell Recharge Solutions op Klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 7.2.** De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.
- 7.3.** Klant zal de Producten bij levering verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Shell Recharge Solutions behoudt zich het recht voor om, indien nodig, vooraf goedkeuring te verlenen aan de verzekeringsmaatschappij en Klant zal in de polisvoorwaarden nota nemen van het belang van Shell Recharge Solutions in de Producten. Klant cedeert hierbij bij voorbaat alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bij gebreke van welke mededeling Shell Recharge Solutions gerechtigd is deze zelf te doen.
- 7.4.** Klant zal, totdat de eigendom aan Klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van Shell Recharge Solutions te markeren.
- 7.5.** Shell Recharge Solutions is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Shell Recharge Solutions te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Shell Recharge Solutions.

8. Non-conformiteit

- 8.1.** De Klant, niet zijnde de Consument, is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Shell Recharge Solutions) deze gebreken onmiddellijk, in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst, te melden via klantenservice@shellrecharge.com op straffe van verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 8.2.** Terugzending van het Product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het terzake door Shell Recharge Solutions aan de Klant opgegeven adres.
- 8.3.** Ingebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product resulteert in het verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 8.4.** Indien de klacht van de Klant door Shell Recharge Solutions gegrond wordt bevonden, zal Shell Recharge Solutions naar haar keuze, met uitsluiting van enig recht van Klant, of de geleverde zaken kosteloos vervangen, of kosteloos repareren of Klant (een gedeelte van) de betaalde aankoopssom terugbetalen.
- 8.5.** Shell Recharge Solutions is niet aansprakelijk op grond van non-conformiteit in elk geval indien in de redelijke opinie van Shell Recharge Solutions:
- de Klant jegens Shell Recharge Solutions in gebreke is,
 - de Klant het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/ of bewerkt of door derden heeft laten installeren, repareren en/of bewerken,
 - c) het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Shell Recharge Solutions en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of
 - de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe) voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 8.6.** Het voorgaande geldt uitsluitend voor Producten die door de Klant rechtstreeks bij Shell Recharge Solutions (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

PRODUCTEN EN DIENSTEN

9. Laadpaal, Laadpas, Portal en Shell Recharge Solutions Apps

- 9.1.** De Klant is verplicht direct bij installatie de Laadpaal en de Laadpas te registreren en activeren in de Portal.
- 9.2.** De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpa(a)l(en) en de Laaddiensten om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies of andere instructies gegeven door Shell Recharge Solutions te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 9.3.** De Klant en/of Eindgebruiker dient ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Laadpa(a)l(en) en Laaddiensten, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen ongevoegd gebruik door derden.
- 9.4.** Indien Laaddiensten functioneren met behulp van noodzakelijke (al dan niet publieke) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen, garandeert Shell Recharge Solutions niet dat deze zonder onderbrekingen of storingen functioneert en is Shell Recharge Solutions niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten en/of storingen in de communicatie-infrastructuur.
- 9.5.** Shell Recharge Solutions probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. Shell Recharge Solutions is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Shell Recharge Solutions streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.
- 9.6.** Shell Recharge Solutions staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door Shell Recharge Solutions getoonde en ter beschikking gestelde informatie via haar Laaddiensten.
- 9.7.** Shell Recharge Solutions is gerechtigd om geregistreerde Laadpalen te verwijderen uit de backoffice van Shell Recharge Solutions, (geactiveerde) Laadpassen niet te activeren, toegang tot de Laaddiensten per direct te beëindigen en/of onmiddellijk te blokkeren:
- als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting, of
 - in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
 - indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal en/of Laaddienst; of



- d. in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.

9.8. Indien de Klant bij gebruik van een Laadpaal en/of Laaddiensten schade, gebreken of onregelmatigheden aan die Laadpaal en/of Laaddiensten ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Shell Recharge Solutions te melden via klantenservice@shellrecharge.com.

10. Laadpas

10.1. Een Klant kan op diverse manieren een Laadpas verkrijgen, voor welke verstrekking Shell Recharge Solutions een vergoeding in rekening mag brengen ter hoogte van de op dat moment geldende tarieven te betalen door de Klant via de op dat moment geldende betaalwijze. Het moment waarop aanspraak wordt gemaakt op de verstrekking van een (nieuwe) Laadpas is bepalend voor de hoogte van de tarieven en de betaalwijze, niettegenstaande het moment waarop een Klant een rechtsverhouding met Shell Recharge Solutions is aangegaan.

10.2. De Klant dient met de identificatiecode een account aan te maken op de Portal en de Laadpas te activeren ten einde:

- a. de Laadpas te gebruiken voor Privé Laadpalen;
- b. de Laadpas te gebruiken om toegang te krijgen tot Publieke Laadpalen;
- c. het gebruik van de Laadpas in te zien;
- d. restitutie-instellingen voor Laadpalen in te zien, zoals bijv. instellingen voor gastgebruik of instellingen voor terugbetaling door de werkgever van een Eindgebruiker, leasemaatschappij of zakelijke bankrekening;
- e. Klantgegevens en/of door Klant aangeleverde gegevens te kunnen uploaden en/of downloaden. Niettegenstaande het recht om een pseudoniem ("alias" of "bijnaam") te gebruiken bij het aanmaken van een account met de identificatiecode, stemt de Klant ermee in correcte informatie te verstrekken wanneer de Klant zich registreert of informatie wijzigt conform artikel 4.1 en 4.2.

10.3. Om de Laadpas te activeren, dient de Klant zijn/haar rekeninggegevens in te voeren en aan de betreffende pas te koppelen, waarbij Klant toestemming geeft aan Shell Recharge Solutions om de in rekening gebrachte kosten door automatische incasso van de rekening af te schrijven. Klanten in de Eurozone dienen hun International Bank Account Number (IBAN) in te voeren en Klanten buiten de Eurozone hun credit card gegevens.

10.4. De identificatiecode is een klantherkenningsmiddel. De Klant moet zich houden aan de volgende veiligheidsregels. De Klant moet zijn identificatiecode altijd veilig bewaren. Verder dient de Klant ervoor te zorgen dat de Laadpas nooit door een ander wordt gebruikt en bij verlies of diefstal conform artikel 10.5 te handelen.



10.5. In geval van beschadiging, verlies of diefstal van de Laadpas dient de Klant Shell Recharge Solutions zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer +31 (0)88 – 0109 500 (vast tarief) of via klantenservice@shellrecharge.com. Shell Recharge Solutions zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant. Shell Recharge Solutions brengt vervangingskosten in rekening ter hoogte van het dan geldende tarief.

11. Shell Recharge Solutions Network en Partner Network

11.1. Shell Recharge Solutions geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Shell Recharge Solutions Network en/of Partner Network of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van Laadpalen in het Partner Network en/of Publieke Laadpalen.

11.2. Voor Laadpalen in het Partner Network geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Shell Recharge Solutions uit hoofde van de Overeenkomst.

11.3. Shell Recharge Solutions is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpalen te verwijderen uit het Shell Recharge Solutions Network en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partner Network.

11.4. Indien de Klant een Private Laadpaal open wenst te stellen voor alle andere Klanten en Eindgebruikers, en Shell Recharge Solutions daarmee akkoord gaat, zal de betreffende Laadpaal door Shell Recharge Solutions als Publieke Laadpaal in het Shell Recharge Solutions Network worden opgenomen. De Laadpaal is vanaf dat moment als een Publieke Laadpaal aan te merken. De Klant zal de eventuele specifieke gebruiks-, voorzorgs-, en veiligheidsmaatregelen voor de betreffende Laadpaal op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij de Laadpaal.

12. Garantie Laadpalen

12.1. Voor een door Shell Recharge Solutions geleverde Laadpaal geldt een garantie van 2 jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van de Laadpaal. In deze periode zal Shell Recharge Solutions zich naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van Shell Recharge Solutions, zorg te dragen voor een vervangende Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als



redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Shell Recharge Solutions Helpdesk is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de Klant. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van de Laadpaal. De garantie is niet overdraagbaar.

- 12.2.** Het voorgaande geldt uitsluitend voor Laadpalen die door de Klant rechtstreeks bij Shell Recharge Solutions (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.
- 12.3.** In het geval dat Shell Recharge Solutions een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.
- 12.4.** De garantie is niet van toepassing op enige Laaddiensten.

13. Abonnementen

- 13.1.** Bij de koop of wederverkoop van een Laadpaal, is de Klant verplicht een Abonnement af te (laten) sluiten waarop de Algemene Abonnementvoorwaarden van toepassing zijn, tenzij anders gecommuniceerd of overeengekomen. De Algemene Abonnementvoorwaarden worden tijdig ter hand gesteld en zijn gepubliceerd op de Website.
- 13.2.** Shell Recharge Solutions is gerechtigd om het Abonnement per direct te beëindigen:
 - a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
 - b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
 - c. indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal.

14. Shell Recharge Solutions Apps

- 14.1.** De Public EV Charge App geeft weer welke Publieke Laadpalen beschikbaar zijn op de locatie waar de gebruiker van de Public EV Charge App zich bevindt. Ook kunnen met behulp van de Public EV Charge App andere Laadpalen worden gevonden, waarbij de toepasselijke tarieven worden vermeld. Deze informatie kan (gedeeltelijk) afkomstig zijn van derden. Shell Recharge Solutions is niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de Public EV Charge App aansprakelijk en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 14.2.** Voor de toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadpalen gelden de door de betreffende aanbieder gehanteerde voorwaarden en de door Shell Recharge Solutions vastgestelde



transactiekosten voor de laadsessie. Een Klant kan ervoor kiezen om ofwel (voor eigen rekening en risico) akkoord te gaan met deze voorwaarden en de Laadpas ook voor deze Laadpalen te activeren, ofwel de Laadpas voor deze Laadpalen inactief te laten.

- 14.3.** De Group Charge App geeft onder andere weer welke Laadpalen beschikbaar zijn op de bedrijfslocatie waar de gebruiker van deze app zich bevindt. Shell Recharge Solutions is niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de Group Charge App aansprakelijk en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

15. Overige bepalingen

- 15.1.** Installatie van een Laadpaal: Op verzoek van de Klant kan Shell Recharge Solutions de installatie van een Laadpaal verzorgen, waarop de Installatievoorwaarden van toepassing zijn. Deze installatievoorwaarden worden tijdig ter hand gesteld en zijn gepubliceerd op de Website. Shell Recharge Solutions is niet aansprakelijk voor de schade volgend uit informatie of advies verstrekt inzake installatie van de Producten en/of Diensten. Shell Recharge Solutions is geen gecertificeerd of erkend installateur of een opleidingsbedrijf of instituut voor installateurs. Het opvolgen van of handelen naar een installatieadvies is voor eigen rekening en risico van de Klant.
- 15.2.** Shell Recharge Solutions behoudt zich het recht voor om een Product en/of Dienst (tijdelijk) te staken of te wijzigen, hetgeen ook de locatie waar de Dienst wordt uitgevoerd omvat, vanwege onder andere doch niet beperkt tot bedrijfseconomische redenen, om te voldoen aan (nieuwe) wettelijke regels, om te voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek of op grond van kwaliteits- en/ of kwantiteitsoverwegingen, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade) vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker. Dit betekent dat Shell Recharge Solutions onder andere ook gerechtigd is de functionaliteit van de Laaddienst aan te passen waardoor de werking van het Product en/of Dienst wijzigt.
- 15.3.** Shell Recharge Solutions zal haar best doen een Product en/of Dienst te wijzigen met zo min mogelijk gevolgen voor de Dienst en de door Klant afgenomen Dienst of Product. Wanneer een Dienst stopt, zal Shell Recharge Solutions de Klant hiervan op de hoogte stellen conform de correspondentie mogelijkheden opgenomen in artikel 4.4.

16. Shell Recharge Solutions Klantenservice

- 16.1.** De Klantenservice van Shell Recharge Solutions is bereikbaar per e-mail via klantenservice@shellrecharge.com en/of via telefoonnummer +31 (0) 88 – 0109500 (vast tarief).

- 16.2.** Shell Recharge Solutions spant zich in om al haar Klanten en Eindgebruikers zo goed mogelijk te helpen maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de Klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

PRIJZEN, TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING

17. Kosten en facturering Producten en Diensten

- 17.1.** De Klant dient de krachtens de Overeenkomst aan Shell Recharge Solutions verschuldigde bedragen te voldoen. Deze bedragen zijn gespecificeerd ofwel op de Offerte, ofwel op de factuur, ofwel volgens de daarvoor door Shell Recharge Solutions op andere wijze kenbaar gemaakt of te maken prijzen, tarieven en voorwaarden.
- 17.2.** Shell Recharge Solutions factureert op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de Klant. De Klant dient het volledige gefactureerde bedrag over te maken binnen de betalingstermijn. Wanneer er geen termijn staat vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 17.3.** Indien een automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door Shell Recharge Solutions gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is Shell Recharge Solutions gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Shell Recharge Solutions de wettelijk toegestane buitengerechtigde incassokosten aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Shell Recharge Solutions op schadevergoeding krachtens de wet.
- 17.4.** Alle bedragen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. Shell Recharge Solutions is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.
- 17.5.** Tenzij partijen expliciet anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van Shell Recharge Solutions, voor rekening van de Klant.
- 17.6.** Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per e-mail aan Shell Recharge Solutions gemeld te worden via klantenservice@shellrecharge.com. Indien een Klant meer dan driemaal per kalenderjaar ten onrechte klaagt over een factuur is Shell Recharge Solutions gerechtigd om administratiekosten van minimaal EUR 40 ex BTW aan deze Klant in

rekening te brengen en/of de Overeenkomst op te zeggen.

- 17.7.** Shell Recharge Solutions zal het door de Klant betaalde bedrag, wanneer de klacht gegrond blijkt te zijn, zo spoedig mogelijk na het instellen van de klacht terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik van Producten of Diensten.
- 17.8.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Shell Recharge Solutions op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 17.9.** De Klant doet afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De Klant is niet gerechtigd om betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan Shell Recharge Solutions.
- 17.10.** Indien wettelijk toegestaan, heeft een Eindgebruiker het recht om een automatische incasso zonder opgave van redenen te laten storeren, hetgeen geen afbreuk doet aan de betalingsverplichting.

18. Kosten Laaddiensten Publieke Laadpalen / Netwerk

- 18.1.** Voor het laden bij Publieke Laadpalen worden de kosten zoals vermeld in de Shell Recharge Solutions Apps of in de Portal of op de Website in rekening gebracht. Deze kosten bestaan uit ten minste de volgende componenten:
- de eventuele kosten voor het Abonnement;
 - het tarief dat gerekend wordt voor de laadsessie (dit tarief kan voor zowel het Shell Recharge Solutions netwerk als het Partner Netwerk als volgt worden gerekend: of per kWh, of voor de duur van de laadsessie of het is een vaste laadsessievergoeding, dit verschilt per Publieke Laadpaal), dit betreft doorgaans de vergoeding aan de Laadpaal eigenaar;
 - een transactiekostenvergoeding voor de administratieve afhandeling per laadsessie voor het gebruik van de Laadpas.
- 18.2.** Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief eventuele kosten in verband met laadsessies in het Partnernetwerk) levert de administratie van Shell Recharge Solutions bij uitsluiting bewijs op betreffende het elektriciteitsverbruik alsmede van de door de Klant gedane betalingen, behoudens eventueel door de Klant geleverd tegenbewijs. De Klant dient binnen één maand na factuurdatum dit tegenbewijs te leveren, op straffe van verval van zijn vordering.

19. Vergoeding en voorwaarden opengestelde Private Laadpalen

- 19.1.** Alleen een Klant die of een rechtspersoon is of een persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf én die de rechtmatige eigenaar is van de locatie, heeft het recht om voor eigen

rekening een tarief voor derden vast te stellen voor het gebruik van zijn Private Laadpaal op zijn locatie. De rechtmatige eigenaar van de locatie is ofwel de persoon of entiteit die eigenaar is van de locatie die is aangesloten op het elektriciteitsnet en het contract voor de netaansluiting in eigen naam en voor eigen rekening heeft afgesloten, ofwel de persoon of entiteit die het gebruiksrecht heeft, bijvoorbeeld door middel van huur, van de locatie die is aangesloten op het elektriciteitsnet. Shell Recharge Solutions is niet gehouden tot betaling van vergoeding als niet voldaan is aan dit artikel 19.1.

- 19.2.** De Klant is gerechtigd een tarief (anders dan het tarief voor privégebruik) in te stellen voor het gebruik van zijn Private Laadpaal die opengesteld is voor derden. De Klant is verplicht Shell Recharge Solutions op de hoogte te brengen van dit tarief. Shell Recharge Solutions is gerechtigd dit tarief te verhogen en te publiceren in de Apps, waarbij het verschil voor rekening komt van Shell Recharge Solutions.
- 19.3.** De Klant die zijn Private Laadpaal openstelt voor publiek, is verplicht het tarief, en wanneer dat het geval is in overeenstemming met artikel 19.2, het tarief door Shell Recharge Solutions ingesteld, duidelijk zichtbaar en kenbaar op de Laadpaal weer te geven op de door Shell Recharge Solutions aangegeven wijze.
- 19.4.** Wanneer Klant als werkgever aan zijn werknemers een Laadpaal ter beschikking stelt dan staat de Klant ervoor in dat de werknemer tijdig het juiste tarief voor elektriciteitsgebruik in de Portal opneemt. Indien de werknemer de Private Laadpaal openstelt voor derden, dan staat de Klant ervoor in dat de werknemer de verplichtingen van dit artikel 19 nakomt. Shell Recharge Solutions is niet gehouden tot enige vergoeding aan de werknemer en niet aansprakelijk jegens de Klant in geval van niet nakoming van dit artikel 19.4.
- 19.5.** De Klant ontvangt van Shell Recharge Solutions een vergoeding (gelijk aan het door de Klant ingestelde tarief) voor het laden bij zijn Private Laadpaal opengesteld voor publiek voor laadsessies uitgevoerd met een laadpas anders de geactiveerde Laadpas van de Klant. Shell Recharge Solutions houdt zich het recht voor om geen vergoeding te betalen wanneer de laadsessie onbetaald blijft aan Shell Recharge Solutions. Indien gebruik gemaakt wordt van de Private Laadpaal met een laadpas van een andere serviceprovider (roaming) en het door de Klant ingestelde tarief hoger is dan het wederzijdse tarief dat Shell Recharge Solutions met de desbetreffende serviceprovider is overeengekomen, behoudt Shell Recharge Solutions zich het recht voor om alleen het lagere bedrag aan de Klant te betalen en/of het door de Klant vastgestelde tarief dienovereenkomstig te verlagen.
- 19.6.** Een laadsessie dient bij een Private Laadpaal eenmaal per maand afgesloten te worden. Wanneer een laadsessie bij een Private Laadpaal minder is dan 0,2 kWh of meer is dan 350 kWh zal Shell Recharge Solutions deze laadsessie niet vergoeden.

AANSPRAKELIJKHEID

20. Aansprakelijkheid Shell Recharge Solutions

- 20.1.** De aansprakelijkheid van Shell Recharge Solutions voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2.** In afwijking van het vorige lid is Shell Recharge Solutions gehouden tot schadevergoeding voor schade geleden door Eindgebruikers zijnde een Consument indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig Product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en (a) sprake is van dood of letselschade van de Eindgebruiker; ofwel (b) indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat Shell Recharge Solutions niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.
- 20.3.** Behoudens het bepaalde in het vorige lid is in geval Shell Recharge Solutions gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.
- 20.4.** Shell Recharge Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.
- 20.5.** Wanneer Klant met Shell Recharge Solutions een Overeenkomst aangaat en Klant de Producten en/of Diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, inclusief Eindgebruikers, vrijwaart de Klant Shell Recharge Solutions op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen Klant en een derde partij, inclusief een Eindgebruiker.
- 20.6.** Shell Recharge Solutions is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is jegens Shell Recharge Solutions aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen,

inclusief deze Algemene Voorwaarden.

- 20.7.** Alle eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan klantenservice@shellrecharge.com te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.
- 20.8.** Voorzover wettelijk mogelijk, is Shell Recharge Solutions niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de Klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Shell Recharge Solutions ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Shell Recharge Solutions aansprakelijk is.
- 20.9.** De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Shell Recharge Solutions.

21. Overmacht

- 21.1.** Shell Recharge Solutions is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Shell Recharge Solutions ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.
- 21.2.** In het geval van een overmachtsituatie is Shell Recharge Solutions gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker.
- 21.3.** Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt heeft Shell Recharge Solutions het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

22. Aansprakelijkheid van de Klant

- 22.1.** De Klant staat ervoor in dat alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor de Eindgebruiker, zijnde een klant van Klant en/of een derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken



van de Producten en/of Diensten.

- 22.2.** De Klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de Eindgebruiker, zoals omschreven in artikel 22.1, geen Ongeoorloofd Gebruik maakt van de Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Shell Recharge Solutions voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Shell Recharge Solutions als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.
- 22.3.** De Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Shell Recharge Solutions. De Klant zal Shell Recharge Solutions op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van Shell Recharge Solutions, e.e.a. naar het oordeel van Shell Recharge Solutions.
- 22.4.** De Klant staat er jegens Shell Recharge Solutions voor in dat de Laadpas alsmede de codering, gegevens en andere data die zijn opgeslagen op de Laadpas, op generlei wijze zal worden gekopieerd of nagemaakt. Hieronder wordt begrepen het geheel of gedeeltelijk overzetten van de codering, gegevens en data op andere gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld telefoons of digitale sleutelhangers.
- 22.5.** De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Shell Recharge Solutions tegen, alle schade in verband met de installatie voorzover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien Shell Recharge Solutions in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

23. Opschorting

- 23.1.** Voorzover wettelijk toegestaan, is Shell Recharge Solutions te allen tijde gerechtigd haar verplichting ten aanzien van het Product en/of Diensten op te schorten danwel te onderbreken, indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt. Eventuele hervatting van de nakoming door Shell Recharge Solutions zal pas plaatsvinden nadat Klant haar verplichtingen in het geheel is nagekomen, inclusief voldoening van door Shell Recharge Solutions gemaakte extra kosten.
- 23.2.** Opschorting of stopzetting van de dienstverlening en/of het onbruikbaar maken van een Product ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en)



aan Shell Recharge Solutions.

23.3. In het geval Shell Recharge Solutions gebruik maakt van haar opschortingsrecht, ontstaat er geen recht op schadevergoeding of restitutie voor Klant.

23.4. Voorzover wettelijk mogelijk en tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is enig recht tot opschorting en/of verrekening en/of enig retentierecht door de Klant uitgesloten.

24. Overdracht aan Derden

24.1. Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Shell Recharge Solutions. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.

24.2. Shell Recharge Solutions is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

25. Intellectuele Eigendom

25.1. Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten eigendom blijven van Shell Recharge Solutions en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag Shell Recharge Solutions producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Shell Recharge Solutions. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Shell Recharge Solutions.

25.2. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrechtvoorbeholden) op of in verband met de door Shell Recharge Solutions geleverde Producten en/of Diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, New Motion Apps, Website of materialen te verwijderen of te wijzigen.

25.3. De Klant zal niet zelf en zal derden niet toestaan of helpen om:

- de door of namens Shell Recharge Solutions ter beschikking gestelde broncode en/of programmatuur en/of software, het ontwerp van het Product of de samenstelling van enig (onderdeel van een) Product of de Documentatie, op enige wijze na te maken of proberen na te maken, te wijzigen, te vereenvoudigen, te onderwerpen aan reverse engineering, te deassembleren en/of te decompileren, tenzij dit wettelijk is toegestaan, of



- b. een kopie, een aanpassing, een vertaling en/of een soortgelijk en/of afgeleid werk te maken als hetgeen is geïntegreerd in enig Product of Documentatie voor welk doel dan ook, tenzij Shell Recharge Solutions hier voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven, of
- c. Het Product in (onder)delen te verdelen bestemd om ter beschikking te stellen of over te dragen aan derde(n).

26. Privacy

- 26.1.** Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt Shell Recharge Solutions bepaalde gegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Shell Recharge Solutions zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. De manier waarop Shell Recharge Solutions omgaat met persoonsgegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker is beschreven in de Privacy Policy, te vinden op de Website.
- 26.2.** Bij het gebruikmaken van de Producten en/of Diensten van Shell Recharge Solutions houdt de Klant zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. Shell Recharge Solutions kan op grond van de AVG in het kader van de uitvoering van een overeenkomst door Klant c.q. Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken. Indien de Klant zelf ook de verwerkingsverantwoordelijke is van deze persoonsgegevens dan is de Klant gehouden om de betrokkene hierover te informeren.

27. Overig en toepasselijk recht

- 27.1.** Voorzover wettelijk toegestaan, is Shell Recharge Solutions te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, de tarieven alsmede deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of de Portal, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Enkel indien de Klant volgens dwingendrechtelijke bepalingen hiertoe gerechtigd is, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een voor hem geldende wijziging niet wil accepteren, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.
- 27.2.** Shell Recharge Solutions is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 27.3.** Indien als gevolg van de bevinding van een bevoegde rechtbank of als gevolg van enige toekomstige handeling van een wetgevend of bestuurlijk orgaan één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Indien

in laatste instantie tot de bevinding gekomen mocht worden dat enige bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden niet wettig of handhaafbaar is, wordt de betreffende bepaling geacht uit deze Algemene Voorwaarden verwijderd te zijn, doch blijven alle overige bepalingen volledig geldig en van kracht en wordt de bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.

- 27.4.** Waar in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld “waaronder begrepen” dan wordt daarmee bedoeld: “inclusief maar niet beperkt tot”.
- 27.5.** Shell Recharge Solutions beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenregeling zoals gepubliceerd op de Website.
- 27.6.** Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel.