

Algemene Abonnementvoorwaarden

Maart 2022

1. Reikwijdte

- 1.1. Bij de koop of wederverkoop van een Laadpaal, is de Klant verplicht, tenzij anders gecommuniceerd of overeengekomen, een Abonnement af te (laten) sluiten waarop deze Algemene Abonnementvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden zoals te vinden op de Website van toepassing zijn. De Algemene Voorwaarden van Shell EV Charging Solutions Belgium BV zijn gepubliceerd op de website: www.shellrecharge.com.
- 1.2. In deze Abonnementvoorwaarden gebruikte, maar niet in deze Abonnementvoorwaarden gedefinieerde, definities hebben de betekenis die daaraan in de de Algemene Voorwaarden van Shell EV Charging Solutions Belgium BV wordt toegekend, tenzij de context anders vereist.

2. Definities

- 2.1. **Abonnement:** het door Shell Recharge Solutions via de Portal of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpaal of Laadpas.

3. Abonnementvoorwaarden

- 3.1. Een Abonnement wordt geactiveerd via de Portal of op andere wijze door de Klant geaccepteerd. Een Abonnement gaat in op de datum waarop dit wordt geactiveerd of op andere wijze geaccepteerd, en wordt na het einde van de in de Overeenkomst genoemde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan deze wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) kalendermaand.
- 3.2. Bij opzegging conform voorgaand artikel zijn alle vaste kosten van de resterende periode onverkort en direct verschuldigd, wanneer deze niet al aan Shell Recharge Solutions betaald zijn.
- 3.3. Opzegging door de Klant dient of via de Portal te gebeuren met de daartoe bestemde instellingen, of schriftelijk plaats te vinden door middel van een daartoe strekkende brief aan Shell EV Charging Solutions Belgium BV, Postbus 3966, 1001 AT Amsterdam, of met een daartoe strekkende e-mail aan klantenservice@shellrecharge.com, onder vermelding van naam en adres, postcode, woon- of vestigingsplaats van de Klant en de gewenste datum van

beëindiging. Behoudens het herroepingsrecht voor Consumenten, zoals bedoeld in artikel 7 van de Algemene Consumentenvoorwaarden zoals ter hand gesteld aan Consumenten, zal restitutie van reeds betaalde termijnen van een Abonnement in geen geval plaatsvinden.

- 3.4.** De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan Shell Recharge Solutions juist, volledig en accuraat is. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Klant bij het aangaan van een Abonnement zijn persoonsgegevens verstrekt, zoals naam, bankrekeningnummer, BTW-nummer, credit card gegevens, factuuradres en e-mailadres, die actueel, volledig en correct zijn. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via de Portal aan Shell Recharge Solutions te melden. Tot het moment van wijziging mag Shell Recharge Solutions uitgaan van de juistheid van de gegevens.
- 3.5.** De geldende tarieven voor de verschillende vormen van Abonnementen zijn te vinden op de Website. De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Private Laadpaal worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Klant aan de Klant in rekening gebracht. De kosten voor het gebruik van een Publieke Laadpaal worden door Shell Recharge Solutions vastgesteld en bij de Klant in rekening gebracht. Deze kosten zijn derhalve niet in de abonnementsprijs inbegrepen. De kosten voor het stroomverbruik van het laden kunnen in de Shell Recharge Solutions Apps worden gevonden.
- 3.6.** In het geval van Abonnementen (inclusief kosten voor gebruik van Publieke Laadpalen) wordt het gefactureerde bedrag (dit bedrag zijn de kosten van o.a. Het laden bij Publieke Laadpalen, transactiekosten en de abonnementskosten) voor door middel van automatische incasso maandelijks afgeschreven van de door de Klant opgegeven bankrekening met inachtneming van de geldende SEPA-termijnen, tenzij anders is overeengekomen. De Klant dient er voor te zorgen dat het gefactureerde bedrag via automatische incasso inbaar is en dient daaraan medewerking te verlenen. Wanneer het gefactureerde bedrag niet afgeschreven kan worden middels automatische incasso, geldt hetgeen opgenomen in art. 2.6 hieronder.
- 3.7.** Shell Recharge Solutions is gerechtigd om het Abonnement per direct te beëindigen:
- als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
 - in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant;
 - indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal; of
 - in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.