

Algemene voorwaarden inzake betaalmethoden

Juni 2022

1. Terugkerende betalingen via SEPA-incasso

Als u akkoord gaat met dit formulier, machtigt u Shell EV Charging Solutions B.V. (hierna '**Shell Recharge Solutions**') om terugkerende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om uw rekening te debiteren en geeft u uw bank toestemming om uw rekening periodiek te debiteren in overeenstemming met de incasso-opdrachten van Shell Recharge Solutions. U hebt recht op terugbetaling door uw bank op grond van de algemene voorwaarden die zijn opgenomen in de overeenkomst met uw bank. Uw rechten zijn toegelicht in een verklaring die u bij uw bank kunt opvragen.

2. Terugkerende betalingen via creditcard of pinpas

U geeft Shell Recharge Solutions hierbij toestemming om elke maand automatisch een bedrag af te schrijven voor laaddiensten en/of abonnements- en transactiekosten. Als u zich registreert – ongeacht welke van onze betaalde abonnementsopties u kiest (zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden) – of als u een andere aankoop doet, worden uw creditcardgegevens (zoals kaarttype en vervaldatum) en andere financiële gegevens die wij of onze betalingsverwerkingspartners nodig hebben om uw betaling te verwerken, verzameld en verwerkt. Deze gegevens worden niet door ons opgeslagen, maar worden verwerkt door onze betalingsprovider Adyen. Het terugkerende bedrag wordt bij elke factureringscyclus afgeschreven. Uw bank of creditcardmaatschappij kan u meer vertellen over de verschillende stappen die bij dit proces moeten worden doorlopen.

3. Eenmalige betaling per laadsessie

U geeft Shell Recharge Solutions hierbij toestemming om de gemaakte kosten en onkosten voor een specifieke laadsessie in rekening te brengen. Zodra u een laadsessie start, worden de gegevens van uw creditcard of pinpas (zoals kaarttype en vervaldatum) en andere financiële gegevens die onze betalingsverwerkingspartners nodig hebben om uw betaling te verwerken, verzameld en verwerkt. Deze gegevens worden niet door ons opgeslagen, maar worden verwerkt door onze betalingsprovider Adyen. Onze betalingsverwerkingspartner schrijft tijdelijk een bedrag af van uw pinpas of creditcard om het beschikbare saldo te verifiëren en ervoor te zorgen dat u de laadsessie kunt starten. Aan het eind van uw laadsessie worden de definitieve kosten van uw pinpas of creditkaart afgeschreven en wordt het resterende bedrag teruggestort. Voor meer informatie over dit proces kunt u contact opnemen met uw bank of creditcardmaatschappij.